

Puhu johdolle 0.3 toimenpiteitä ja tuotoksia

31.5.2021

Business College Helsinki





Pedagogisen johtamisen kehittäminen

Heli Huotari, Kirsi Järvinen ja Antti Sirainen

Uudistuminen ja
uudistaminen

Yhdessä
tekeminen

Vastuun
ottaminen

Asiakas-
lähtöisyys

toiminta
ajatus

MEILLÄ KASVAA TULEVAISUUDEN AMMATTILAISIA

Kansainvälinen
Business College

Osaamisella
tuloksiin

Uudistuvat
koulutus-
palvelut
aikuisille

Uudistuvat
koulutus-
palvelut
nuorille

Uudistuvat
koulutus - ja
kehittämispalvelut
yrityksille ja
organisaatioille

THE BEST LEARNING PARTNER FOR YOUR FUTURE

YHDESSÄ TOIMIEN, VASTUUN OTTAEN JA JATKUVASTI UUDISTUEN VARMISTAMME PARHAAN ASIAKASKOKEMUKSEN

Asiakaslähtöisyys

(asiakkaamme ovat nuoret, aikuiset ja yritykset sekä organisaatiot; toimimme kuitenkin asiakaslähtöisellä otteella myös sisäisesti)

- tunnen asiakkaani ja huomioin heidän tarpeensa toiminnassani
- varmistan hyvän asiakaskokemuksen jokaisessa kohtaamisessa
- toimin asiakkaan parhaaksi tavoitteellisesti ja tilanteeseen soveltuvimmalla tavalla

Uudistuminen ja uudistaminen

- kehitän työtapojani asiakkaiden, työyhteisön ja tiimin hyväksi
- kehitän ja uudistan osaamistani tulevaisuuden tarpeita varten
- minulla on kyky ja halu toimia asiakaslähtöisesti muutoksen keskellä

Business Collegen kulttuuri

Yhdessä tekeminen

- olen aktiivinen yhteistyön tekijä
- rakennan luottamusta tutustumalla kollegoihin
- tarjoan ja pyydän apua
- huomioin kollegani onnistumiset ja annan kannustavaa palautetta

Vastuun ottaminen

- teen minkä lupaan
- noudatan yhteisesti sovittuja pelisääntöjä
- toimin siten, että omat, tiimin ja organisaation tavoitteet toteutuvat
- ymmärrän mahdollisuuteni vaikuttaa päätöksenteossa

Osaamisella tuloksiin

Strateginen tavoite

Business College vahvistaa osaamistaan asiakkaiden hyödyksi seuraavilla strategisilla osaamisalueilla henkilöstön kehittämisohjelman mukaisesti:

- Asiakaspalveluosaaminen (asiakaskokemus)
- Opetus- ja ohjausosaaminen (pedagoginen osaaminen)
- Liiketoiminta- ja ICT-osaaminen
- Itsensä johtamisen taidot
- Johtamis- ja esimiestaidot (tiimien, verkostojen, muutoksen ja tiedolla johtaminen)

Mittarit

1. On selkeä käsitys osaamistasosta ja –tarpeista, laadittua kehittämissuunnitelmaa on toteutettu ja osaamista on kehitetty systemaattisesti (osaamistestien tulokset paranevat, asiakastyytyväisyys on parantunut)
2. Henkilöstökyselyn tulokset ovat parantuneet
3. Asiakastyytyväisyys (ARVO-palautteiden ja kumppanuuskyselyn keskiarvot paranevat)



Osaamiskartoitukset syksyllä 2020

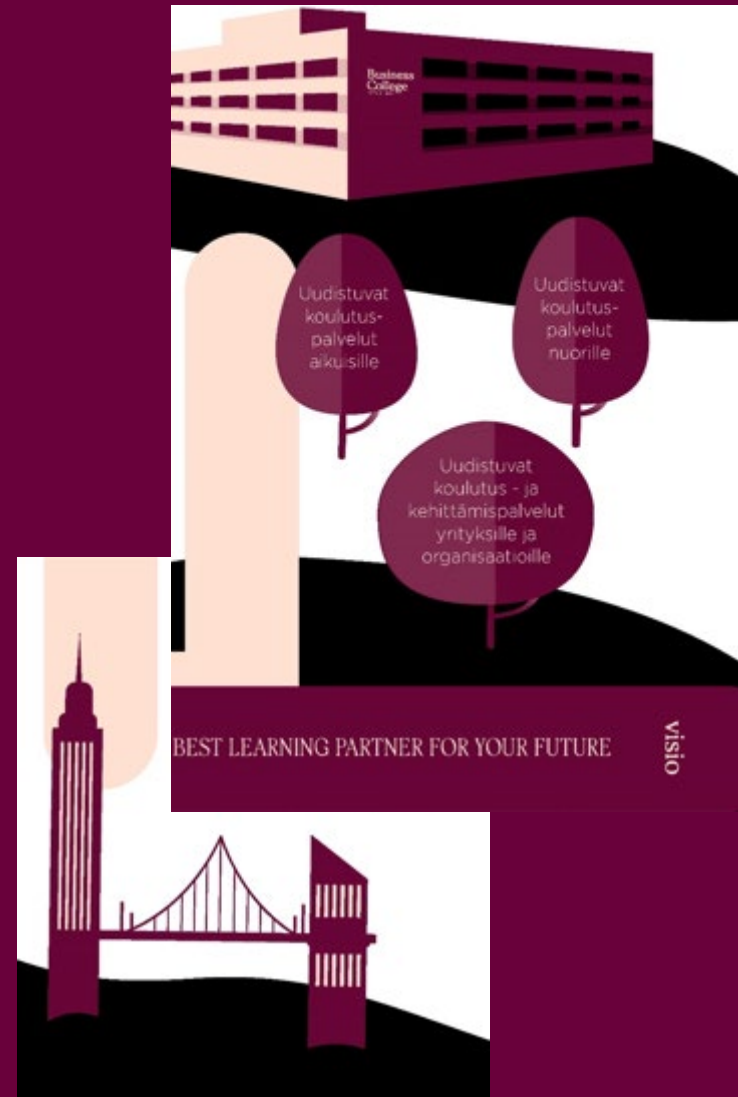
- Miksi?
 - Haluamme olla tulevaisuudessa kilpailukykyinen ja kyetä vastaamaan toimintaympäristön ja työelämän murrokseen. Tämä edellyttää meiltä vahvuuksien tunnistamista ja myös jatkuvaa osaamisen uudistamista. Tarvitsemme ymmärryksen osaamisen nykytilasta ja kiinnostuksesta osaamisen kehittämiseksi valituilla strategiassa määritetyillä ydinosamisalueilla.
- Mitä tavoitellaan pidemmällä aikavälillä?
 - BC:llä on käytössään tietoa henkilöstön osaamisesta strategian jalkauttamisen varmistamiseksi
 - Tietoa hyödynnetään
 - johtoryhmän ja esimiesten käytössä pitkänaikavälin rekrytoinnissa ja henkilöstösuunnittelussa (osaamiset, määrät)
 - systemaattisen henkilöstön kehittämisen suunnittelussa – painopisteet kehittämiselle
 - tiimin osaamisen kehittämiseksi – suunnitelma tiimin osaamisen kehittämiseksi
 - oman osaamisen ja työtapojen kehittämiseksi – osana esimiehen kanssa käytäviä keskusteluja
 - Osaamiskartoitus ja osaamisen kehittäminen on keskeinen osa uudistamisen ja uudistumisen kulttuurin tahtotilaa

Business College

HELSINKI

Tuloksellinen tiimijohtaminen

Antti Sirainen



Ilolla yhdessä tehden, tavoitteet saavuttaen –edellytykset toiminnalle

▪Tiimivastaavat yhdessä vastuutiimin (opettajien) kanssa päättävät miten toimimalla saavutetaan asiakkaille (opiskelijat) annetut lupaukset ja liiketoiminnan tavoitteet

▪Koulutuspäälliköt yhdessä tiimivastaavien kanssa linjaavat operatiivisen toiminnan keskeiset painopisteet sekä vastuut, tehtävät että kohtaamispisteet.

Koulutusjohto analysoi

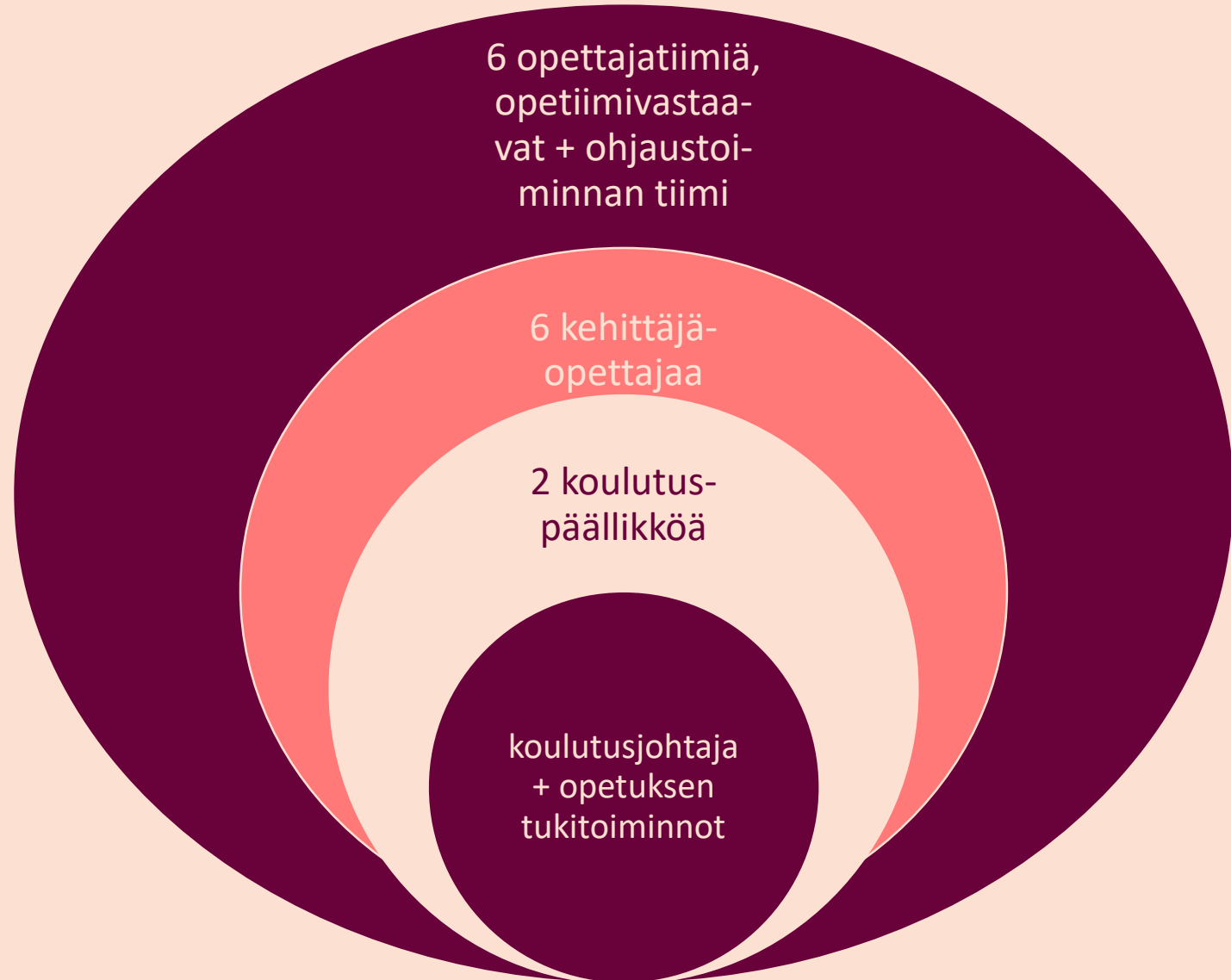
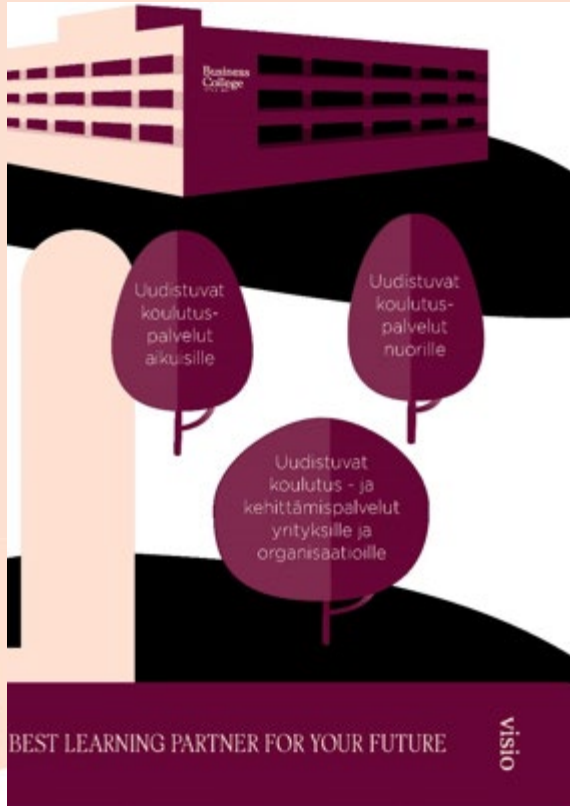
▪toiminnan tilaa

▪ ja tämän pohjalta piirtää

▪ isot linjat

Tulokset

PEDAGOGISEN JOHTAMISEN TUKEMINEN TIIMIORGANISAATIOILLA



Taustaa

- Opiskelijälähtöisyys => opiskelijan odotuksiin vastaaminen
- Työelämälähtöisyys => työelämän tarpeisiin vastaaminen
- Opettajuuden muutos
- Vuosityöaika
- Oppivelvollisuus tulossa ammatilliseen koulutukseen

⇒ Toimintakulttuurin tulee muuttua

Miksi vastuutiimit?

- Yhdessä tekeminen ja jakaminen
- Vastuullisuus
- Tavoitteellisuus
- Pedagoginen kehittäminen
- ”Opettajien omavastuuosuutta kasvatetaan.”
- Koulutuspäälliköt johtavat tiimivastaavien kautta
- Tavoittelemme ”ketterää” toimintatapaa, jossa jokainen tuo vapaasti esille oman panoksensa ja rohkeatkin ideansa.

PEDAGOGISEN JOHTAMISEN TUKEMINEN TIIMIORGANISAATIOILLA

OPETTAJIEN VASTUUTIIMIT 1.1.2020 ALKAEN – jaettua johtajuutta

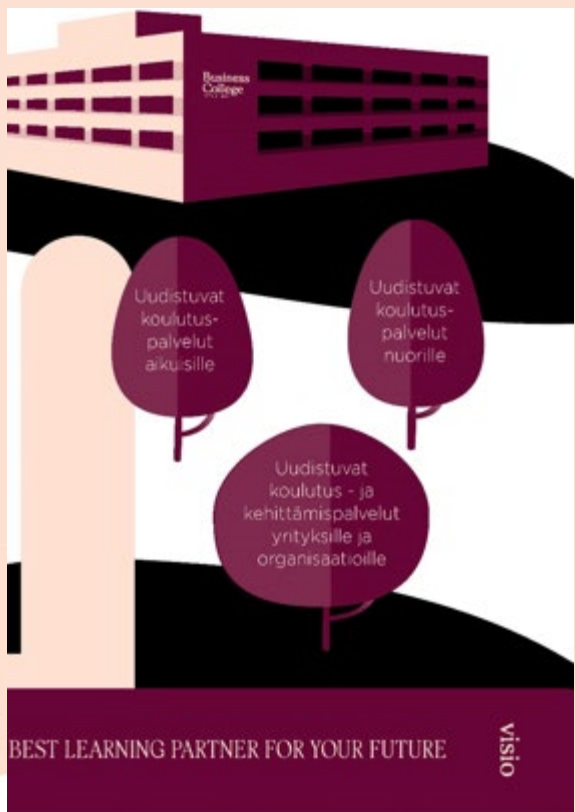
- Kuusi opettajien vastuutiimiä, jokaisessa tiimissä ns. tiimivastaava (joku kollegoista) ja lähiesihenkilönä koulutuspäällikkö
- Lisäksi Ohjaustoiminnan tiimi, lähiesihenkilönä ohjaustoiminnan päällikkö
- Tiimit muodostettu lähtökohtaisesti tutkinnon osa rakenteiden pohjalta
- Vastuutiimien tehtävänä on sekä substanssisisältöjen kehittäminen että hyvien pedagogisten toimintamallien jakaminen, uusien osaamistarpeiden tunnistaminen ja niihin ketterästi reagointi
- Erityistehtävät tukevat kehittämistä ja omien vahvuuksien hyödyntämistä

OPETTAJATIIMIKOHTAISET TAVOITTEET VUONNA 2021

Tiimitavoitteita ja toimintamallia on kehitetty vuoden 2020 saadun palautteen perusteella.

Tiimin toimintasuunnitelma:

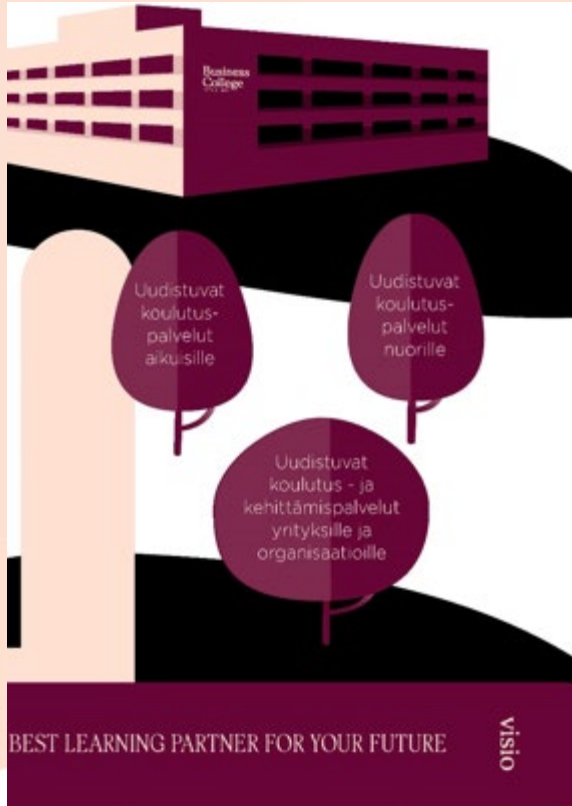
1. Strategisista tavoitteista määritellyt tiimikohtaiset määrälliset tavoitteet ja mittarit
2. Oman tiimin toiminnan kehittäminen ja tavoitteet
3. Oppilaitoksen toiminnan jonkin osa-alueen kehittäminen ja tuotos
4. Suunnitelma tiimin jäsenten osaamisen syventämiseksi/laajentamiseksi



Vastuutiimien tehtävät

- Perustehtävän toteuttaminen (koulutuksen suunnittelu ja toteutus)
 - yhdessä tekeminen - opettajan autonomisuus
 - Hyvien pedagogisten käytänteiden ja substanssiosaamisen luominen ja jakaminen => toiminnan tason ja tasalaatuisuuden varmistaminen
 - Tunnistetaan koulutustarpeet ja osaamisen hankkimisen tavat
 - Uudistaminen/uudistuminen
-
- Koulutuspäälliköiden tehtävä on parantaa pitkäjänteisesti tiimien suorituskykyä ja menestystä

TOIMENKUVAT – tiimivastaava ja erityistehtävä



TIIMIVASTAAVAN TOIMENKUVA

- luottohenkilö ja opas, jonka puoleen käännytään ja yhdessä toimien raivataan toiminnan esteitä arjessa
- henkilö, joka saa tiimin jäsenet loistamaan ja samalla hän toimii palautteen tuojana kulttuuria kehittäen

KEHITTÄJÄOPETTAJAN TOIMENKUVA (erityistehtävä)

- kehittämissuunnitelman ja aikataulun laatiminen omasta strategisesta erityistehtävästä
- nykytilanteenkartoitus ja toimintaa kehittäminen sekä koordinointi yhdessä pedagogisen kehittämisen kanssa
- yhteistyö tiimivastaavien kanssa