

Koulutusohjelma ja aikataulu, Lähiesimiestyön ammattitutkinto ALUSTAVA

20.3.2024 lähikoulutus	24.4.2024 lähikoulutus	14.5.2024 webinaari 9-15	21.5.2024 lähikoulutus	12.6.2024 lähikoulutus	19.8., 2.9., 18.9.2024 Webinaarit (3 x 2h)	10.10.2024 lähikoulutus
Orientaatio <ul style="list-style-type: none">Opintoihin orientoituminenToimintaympäristö esihenkilötyön näkökulmasta	Esihenkilön rooli ja tehtävät <ul style="list-style-type: none">Omat vahvuutesi ja kehityspolkusi osaavaksi esihenkilöksiTavoitteet, toiminnan seuranta, mittarit, raportointi	Työlainsäädäntö <ul style="list-style-type: none">Esihenkilön oikeudet, vastuut ja velvollisuudet	Vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot työyhteisössä <ul style="list-style-type: none">Erilaiset vuorovaikutustyyliEsihenkilön vuorovaikutustilanteet käytännössä	Talouden taitaja <ul style="list-style-type: none">Hinnoittelu ja vaikutus kannattavuuteenTalouden raportit ja tunnusluvut esihenkilön työkaluina	Toimiva työyhteisö ja työyhteisön toimintakulttuuri <ul style="list-style-type: none">Toimivan työyhteisön peruspilarit	Valmentava johtaminen ja haastavat johtamistilanteet <ul style="list-style-type: none">Kysy, kuuntele, kannustaOsallistaminenRakentava palaute
25.9.2024 lähikoulutus	13.11.2024 lähikoulutus	1/2025 lähikoulutus	3/2025 lähikoulutus	Anytime - verkkokoulutus	Anytime - verkkokoulutus	Anytime - verkkokoulutus
Kehittävät projektit <ul style="list-style-type: none">Toimintaa uudistava kehittäminen esihenkilötyön ytimessä <p>(Valinnainen: kehittämissuunnitelma)</p>	Onnistuneen perehdytyksen vaiheet <ul style="list-style-type: none">Suunnittelu, toteuttaminen, arviointi ja kehittäminen	Asiakassuhteet <ul style="list-style-type: none">asiakaskokemuksen parantaminen palvelumuotoilun keinoin <p>(Valinnainen: asiakassuhteiden hoito)</p>	Monimuotoisen työyhteisön johtaminen <ul style="list-style-type: none">Ihmisten erilaisuus työyhteisön rikkautena	HR-prosessit ja –käytänteet, henkilöstön johtamisen kehittäminen <p>(Valinnainen: henkilöstötyö)</p>	Tuloksellinen toiminta <ul style="list-style-type: none">Kannattavuuden mittarit, seurantaKannattavuuden kehittäminen <p>(Valinnainen: toiminnan kannattavuus)</p>	Parempia palavereita osallistaen <ul style="list-style-type: none">fasilitointitaidotpalaverin suunnittelu, toteutus, arviointi