

Business  
College  
HELSINKI

# Service Desk Specialist

Työn ohessa –koulutus 2022

# Koulutuspäivät 2022 - kevätlukukausi

**Oriantaatiopäivä** Helsingissä ke 12.1.2022 klo 9 - 16

**M365** ke + to 9. – 10.2. klo 9 - 15

- M365 lisenssirakenne
- M365 palvelualustan käyttöönotto
- Palvelujen hallinnointi
- PowerApps

**ITIL 4** ke + to 9. – 10.3. klo 9 - 15

- ITIL perusteet ja ITIL 4
- Tikettijärjestelmät

**Tietoliikenteen perusteet** ke 6.4. klo 9 - 15

- OSI-malli
- IP-osoitteet
- Aliverkon maskit

**Active Directory** to 7.4. & ke 4.5. klo 9 - 15

- Toimialue
- Käyttäjätilit ja -ryhmät
- Käyttöoikeudet

**IAM:in perusteet** to 5.5. klo 9 - 15

- IDM, AM

# Koulutuspäivät 2022 - syyslukukausi

**Kyberturvallisuuden ylläpitäminen** ke 17.8. & ke 7.9. & ke 5.10. & 2.11. klo 9 - 15

- Tietoverkon valvonta
- GDPR, Katakri, ISO27000
- Salausmenetelmät

**Intune ja Autopilot** ke + to 30.11. – 1.12. klo 9 – 15

- Hardware Registration
- Intune Profile Management
- Device Deployment

**Azure** to 18.8. & to 8.9. & to 6.10. & to 3.11. klo 9 - 15

- Virtual Machine
- Web Apps
- Cloud Storage
- Database
- Cost Management
- Networks