

Tässä ICT Tuote- ja palvelujohtamisen koulutusohjelmassa suoritetaan **Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto** 180 osp, jossa valinnaisena tutkinnon osana on **Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä**, ja jota täydentää **Projektin johtaminen** -tutkinnon osa Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnosta.

Opetushallituksen vahvistamat tutkinnon perusteet määrittävät osaamisen tavoitetason, joka tässä koulutuksessa on tarkoitus saavuttaa. Ammattitaitovaatimukset kertovat **mitä** tulee osata, ja hyväksytyin suorituksen kriteerit kertovat tarkemmin, **miten** ja millä tasolla osaamisen tulee olla.

Tutustu seuraaviin tutkinnon perusteisiin. Arvioi omaa lähtötason osaamistasi: mitä jo osaat ja missä on vielä kehitettävää. Pohdi myös, miten tutkinnon perusteet vastaavat koulutuksen aikana toteutettavaa ICT-kehityshanketta oman roolisi näkökulmasta.

Proaktiivinen kehittäminen, 90 osp

Ammattitaitovaatimukset
Opiskelija osaa

toimia proaktiivisesti valmistellessaan tuotekehitystyötä

- o kartoittaa tulevaisuuden muutoksia ja trendejä hyödyntäen sidosryhmiä
- o hyödyntää käyttäjä-, kilpailija- ja markkinatietoa oman työn valmistelussa
- o ideoi ja tekee nopeita kokeiluja ja testauksia omassa tai toimeksiantajan toimintaympäristössä tai organisaatiossa
- o seuraa aktiivisesti uuden teknologian ja työn tekemisen muotojen kehittymistä ja tunnistaa niiden potentiaalin
- o tunnistaa ympärillään mahdollisuuksia luoda uusia innovaatioita
- o käyttää oman tuotekehitystyönsä kannalta tarpeellisia tietolähteitä
- o arvioi tuotekehitystyön vaatimat selvitystarpeet ja ratkaisee, kuinka ne toteutetaan.
- o suunnittelee tuotekehitystyölle budjetin ja tarvittavan rahoituksen.

tuottaa lisäarvoa asiakkaalle

- o tekee yksin tai yhdessä tiimin kanssa asiakasprofiloinnin
- o ottaa ideoinnin lähtökohdaksi asiakkaan tai markkinoiden potentiaalin hyödyntäen asiakkaat innovaation lähteinä
- o kehittää uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaiden ja tuotteen loppukäyttäjien kanssa asiakashyötyä tuottaen.

toimia markkinoilla

- o käyttää globaalia markkinatietoa tuotekehitystyössään
- o käyttää monipuolisesti jakelukanavien mahdollisuuksia
- o luo uusia verkostoja- ja viestintäkanavia ja toimii niissä.

varautua yllätyksiin

- o ennakoi tapahtumia ja niiden vaikutuksia organisaatioon

- huomioi riskit ja käyttää menetelmiä riskien hallintaan vastuullisuuden, ekologisuuden, eettisyyden ja taloudellisuuden näkökulmasta
- tuntee tuotesuojauksen muodot oman työnsä kannalta ja tekee päätöksen, kuinka tulee toimimaan tuotesuojauksen osalta
- yhdistää tuotekehitystyön prosessin organisaation muihin toimintoihin huomioiden heti alussa mahdolliset ongelmat ja tarvittavat toimenpiteet
- seuraa oman alansa säädösmuutoksia ja arvioi niiden vaikutuksia tuotekehitystyöhön
- varmistaa, että innovointi jatkuu muuttuvissa olosuhteissa.

toimia verkostoissa

- käyttää perustellusti asiantuntijoita ja verkostoja parantamaan saavutuksia ja tarvittaessa jakamaan riskejä
- osallistaa organisaation henkilöstöä tai sidosryhmiä tuotekehitystyöhön ja kehittäjäkulttuurin luomiseen
- kehittää vuorovaikutus- ja verkostoitumismahdollisuuksia.

toteuttaa organisaation strategiaa

- huolehtii siitä, että kehittämistyö on organisaation strategian mukaista
- luo strategian mukaisen liiketoimintamallin, jossa kuvaa tavoiteltavan lopputuotteen ansaintalogiikan, asiakkuudet, jakelukanavat ja kumppanit.

läpiviedä tuotekehitystyön prosessin

- käynnistää valitsemallaan tavalla tehokkaan, vaiheistetun prosessin, joka mahdollistaa tuotekehityksen nopean käyttöönoton
- kokoaa toimijat, jotka osallistuvat prosessin läpivientiin
- arvioi ja parantaa prosessia jatkuvasti ja samalla ylläpitää valmiutta toteuttaa peräkkäisiä tai limittäisiä tuotekehitystöitä
- vastaa prosessin etenemisestä
- kuvaa lopputuloksen tuotekehitystyön tilaajalle
- tarvittaessa keskeyttää perustellusti tuotekehitystyön ja arvioi jo syntyneen tuloksen hyödyntämisen
- seuraa tuotekehitystyön budjetin toteutumista
- tekee yhteenvedon tuotekehitystyön prosessista ja sen tuloksista.

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, 45 osp

Ammattitaitovaatimukset
Opiskelija osaa

suunnitella palvelumuotoilun prosessin

- kerää ja käsittelee käyttäjä-, kilpailija- ja markkinatietoa
- tekee yksin tai yhdessä tiimin kanssa asiakasprofiloinnin ja sidosryhmäkartat

- tekee tulevaisuuslähtöisesti asiakaskokemusta parantavia ja palvelupolkuja uudistavia ehdotuksia
- kuvaa palvelupolun ymmärrettävällä tavalla visuaalisesti tai kirjallisesti, esim. blueprinttaus, sarjakuvat, käyttäjäkuvaukset.

toteuttaa palvelun käyttäen palvelumuotoilun menetelmiä

- tuottaa ja testaa yhdessä palvelun tuottajien, käyttäjien ja muiden toimijoiden kanssa ideoita ja konsepteja käyttäjätiedon pohjalta palvelumuotoilun menetelmin
- huomioi tarvittavat resurssit ja toimenpiteet lopullisessa konseptissa
- viestii ideansa ymmärrettävästi prosessin eri vaiheissa
- korjaa palvelua saadun palautteen perusteella ja uusii pilotoinnin kunnes se on valmis
- tekee organisaatiolle aineiston, jossa palvelupolku on ohjeistettu hyvin ja jossa on kerrottu, miten se näkyy asiakkaalle • viestinnässä • palveluissa • toimintaympäristössä • toiminnassa
- tekee seuraavan vaiheen ehdotuksia ymmärtäen prosessin jatkuvan tulevaisuudessakin.

Projektin johtaminen, 50 osp

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

suunnitella johtamiseen liittyvän projektin

- valitsee yrityksen tai organisaation strategian ja tavoitteiden kannalta perustellun kehittämisprojektin
- laatii toteuttamiskelpoisen projektisuunnitelman
- laatii projektille kustannusarvion, riskianalyysin ja viestintäsuunnitelman
- kokoaa projektiryhmän ja määrittelee vastuut, roolit ja tehtävät
- valitsee projektin ohjausmallin

toteuttaa johtamiseen liittyvän projektin

- organisoii ja käynnistää kehittämisprojektin
- johtaa projektisuunnitelman mukaista toteutusta ja tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä
- johtaa projektiryhmän toimintaa
- varmistaa viestinnän toteutumisen viestintäsuunnitelman mukaisesti

arvioida projektin toteutumista

- arvioi kriittisesti kehittämisprojektin suunnitelman ja tavoitteiden toteutumista
- määrittelee mahdolliset jatkokehittämisen tarpeet
- varmistaa projektin tulosten hyödyntämisen